

Podmínky ochrany osobních údajů

Společnost COBAP s.r.o., která je provozovatelem tohoto webu, považuje ochranu a důvěrnost vašich údajů za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními českých právních předpisů (zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.), tak i Evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

COBAP s.r.o.,
Michelská 18/12a
140 00, Praha 4
IČ:289 53 673, DIČ: CZ289 53 673

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese: spravceou@cobap.cz

Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Největší část osobních údajů, které zpracováváme o našich zákaznících a jiných obchodních stranách, vedeme v souvislosti s **nabídkou a poskytováním našich služeb** (komplexní služby v oblasti elektroinstalací). V drtivé většině případů se jedná o základní kontaktní údaje typu *jméno, příjmení, telefon a email*. Bez těchto údajů s Vámi nemůžeme komunikovat, a tedy zajistit plnění našich služeb, které plyne z řádně uzavřené **smlouvy**. Z **uzavřené smlouvy** také plyne naše povinnost nepřetržitě monitorovat chráněný objekt – z tohoto důvodu zpracováváme kamerový záznam, který je dále spravován a uložen v naší provozované bezpečnostním systému s přísným režimem provozu.

Právní předpisy a legislativa ČR nám taktéž v určitých případech dávají povinnost Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se typicky o uchování údajů dle zákonných požadavků z důvodu **vedení účetnictví**.

Jste-li úspěšný uchazeč o zaměstnání, budeme některé Vaše osobní údaje zpracovávat pro naši potřebu při **náboru zaměstnanců** a to proto, abychom s Vámi popřípadě mohli podepsat pracovní **smlouvu**.

S Vaším **souhlasem**, jste-li uchazeč o zaměstnání, archivujeme náborovou dokumentaci do odvolání souhlasu pro potřeby potenciální komunikace a **nabídky zaměstnání** u společnosti.

Mimo výše zmíněná zpracování pořizujeme **videozáznam** z našeho kamerového systému v sídle společnosti. Činíme tak z důvodu **ochrany našeho majetku a bezpečnosti zaměstnanců**. Tyto záznamy nikdo aktivně nesleduje – mohou být využity až v případě bezpečnostního incidentu jako důkazní materiál a jsou archivovány nejdéle po dobu jednoho měsíce na našem serveru.

Všechny výše zmíněné osobní údaje, které vznikají z podnětu naší vzájemné komunikace a interakce, jsou řízeny interním systémem ochrany osobních údajů dle platné legislativy.

V maximální míře tedy řídíme přístup k osobním údajům, technická opatření pro jejich zabezpečení a dobu jejich existence.

Doba, po kterou vaše osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zákazníků a třetích stran zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Vaše práva

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

Budete-li se chtít zeptat na cokoliv, co se týče našeho zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás na spravceou@cobap.cz.

Jste-li přesvědčení, že s vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Přenos osobních údajů

Veškeré osobní údaje získané od zákazníků a třetích stran **využíváme výhradně pro vnitřní potřebu** společnosti, chráníme před zneužitím **a neposkytujeme třetím stranám** bez předchozího upozornění nebo souhlasu.

Výjimku představují externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby a orgány státní moci. Těmto entitám vaše osobní údaje poskytnout můžeme či musíme v minimálním rozsahu příkladově při:

- vyšetřování nezákonného využívání našich služeb nebo pro potřeby soudního řízení, mohou být údaje předány orgánům pro vyšetřování trestné činnosti.
- správě našich informačních systémů a aplikací.

U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme (mimo orgány veřejné správy), aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.

Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem zařízení (počítač, mobilní zařízení nebo jiném přístroji umožňující přístup k internetu) pomocí něhož používáte web cobap.cz a pokud je po opuštění našich stránek nesmažete, jsou opět využívány během vašich dalších návštěv. Cookies používáme **ke zlepšení funkčnosti našich stránek a zjednodušení vaší příští návštěvy**, zejména pak pro tyto činnosti:

- uložení předvoleb a nastavení, která umožňují, aby naše webové stránky fungovaly správně,
- analýzy. Pomocí cookies shromažďujeme data pro naše analytické nástroje,

- marketing. Cookies využíváme pro vyhodnocení našich marketingových kampaní nebo pro neadresné oslovení zákazníků.

Navzdory výše uvedenému na základě souborů cookies vás nejsme schopni identifikovat na úroveň konkrétní fyzické osoby.

Jak odmítnout používání souborů cookies?

Cookies z vašeho počítače nebo z jiného zařízení můžete snadno vymazat pomocí vašeho prohlížeče. Návod, jak zacházet se soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nabídce "Nápověda" vašeho prohlížeče. V takovém případě je ale možné, že se vám některé části našich stránek nebudou zobrazovat správně, jejich prohlížení pro vás bude složitější a nebude se vám zobrazovat nabídka výrobků odpovídající právě vašim potřebám.

Budete-li používat naše stránky beze změny nastavení, budeme to považovat za souhlas s používáním cookies na našich stránkách.

Analytické nástroje Webu

Statistická data

Pokud využíváte naše webové stránky, shromažďujeme statistické údaje o vaší aktivitě, které dále využíváme ke zlepšení našich služeb.

Google Analytics

Služba, která umožňuje analýzu našeho e-shopu. Je od společnosti Google Inc. („Google“). Informace vygenerované při využívání našeho webu jsou přenášeny na servery společnosti Google, kde jsou následně uloženy. Společnost Google tyto informace využívá k analýze uživatelského chování na našem webu a tuto analýzu nám následně poskytuje.

Sklik, Adwords

Tyto služby jsou marketingové nástroje, které nám umožňují nabízet naše služby novým nebo stávajícím zákazníkům. Poskytují je společnosti Google nebo Seznam. Aby služby fungovaly správně, využívají cookies.

I zde platí, že vás nejsme schopni identifikovat na úroveň konkrétní fyzické osoby.

Kontaktní formulář

Dále se na webu nachází kontaktní formulář, ve kterém sbíráme tyto osobní údaje: jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Osobní údaje z tohoto formuláře uchováváme za účelem možnosti kontaktovat Vás a vyřídit záležitost, se kterou jste se na nás obrátili, a to až 48 měsíců zpětně pro případ, že se změní situace v řešené záležitosti (např. v případě poptávek po zaměstnání). Údaje z tohoto formuláře nejsou používány pro marketingové oslovování, které by nesouviselo s předmětem Vaší zprávy.